

Honeywell Safety Products Polska Sp. z o.o.

Ul. Bolesława 5

93-492 Łódź

Tel./fax: 42 649-12-67

infołodz@honeywell.com

www.aparatyfenzy.pl

Łódź, 09.09.2019 r.

Dotyczy: Prośba o weryfikację zaworu FENZY

PROSIMY PRZECZYTAĆ I POSTĘPOWAĆ ZGODNIE Z INSTRUKCJAMI ZAWARTYMI W NINIEJSZEJ NOTATCE

Misją firmy Honeywell, wiodącego producenta Środków Ochrony Indywidualnej, jest wyznaczanie i dbanie o najwyższe standardy bezpieczeństwa. Wypełniając zadania związane z naszą Misją, chcielibyśmy poinformować o wykrytej przez nas, możliwej niezgodności dotyczącej rurki syfonowej zaworu FENZY, która potencjalnie może spowodować uszkodzenie butli.

Weryfikacja zgodności dotyczy produktów ostatnio dostarczonych i wymienionych w §2 niniejszego listu.

1. Opis sytuacji:

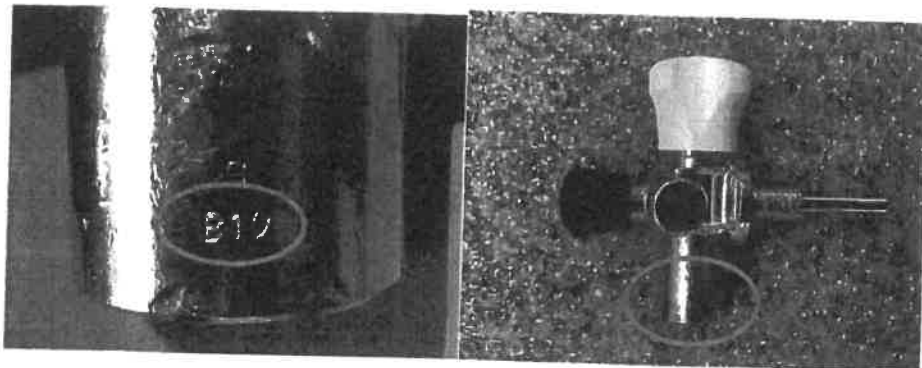
Wykryliśmy niezgodność dotyczącą rurek syfonowych, które mogą mieć poluzowane mocowanie względem korpusu zaworu. Przyczyny tej sytuacji leżą po stronie naszego poddostawcy. W momencie wykrycia tej rozbieżności, podjęliśmy niezbędne kroki w celu zapewnienia 100% zgodności produktów.

Mimo, że dotychczas nie otrzymaliśmy żadnych informacji zwrotnych od naszych Klientów na temat tej niezgodności, istnieje potencjalne ryzyko wykręcenia się rurki syfonowej i uszkodzenia wnętrza butli.

W ramach akcji zapobiegawczej, zawory powinny zostać zwrócone w celu weryfikacji mocowania rurki syfonowej, zgodnie ze standardami produkcyjnymi, jeśli istnieje taka konieczność.

Weryfikacja zaworów odbędzie się w naszym zakładzie produkcyjnym Villers Cotterêts.

2. Produkty, w odniesieniu do których stosuje się niniejsze zawiadomienie mają oznaczenie partii zaworu B19 na korpusie zaworu, widoczne, jak na poniższym zdjęciu:



3. Procedura zwrotu:

Produkty te zostaną przez nas bezpłatnie odebrane i odesłane jak najszybciej do Państwa po wymianie zaworów.

W tym celu prosimy o **niezwłoczne przesłanie w/w produktów na nasz koszt kurierem DPD, podając numer klienta 49563** na adres: Honeywell Safety Products Sp. z o.o. 93-492 Łódź, Bolesława 5.

Do odsyłanych butli prosimy załączyć pismo z podanym adresem do odsyłki zweryfikowanych butli.

⚠ UWAGA: prosimy o przesyłanie opróżnionych butli z zerowym ciśnieniem względnym.

Przepraszamy za niedogodności.

W razie pytań zapraszamy do kontaktu z działem Obsługi Klienta i Serwisem pod numerem 42 649 12 67 nr wew. 33 lub 19, bądź adres mailowy infoiodz@honeywell.com.

Anna Głogowska

Dyrektor zakładu

*Anna
Głogowska*

Honeywell Safety Products Polska Sp. z o.o.
Ul. Bolesława 5
93-492 Łódź
Tel./fax: 42 649-12-67
infolodz@honeywell.com
www.aparatyfenzy.pl

Łódź, 12.09.2019 r.

Dotyczy: Prośba o weryfikację zaworu FENZY

PROSIMY PRZECZYTAĆ I POSTĘPOWAĆ ZGODNIE Z INSTRUKCJAMI ZAWARTYMI W NINIEJSZEJ NOTATCE

Uprzejmie informujemy, iż pismo z dnia 09.09.2019 nie dotyczy zaworów z zabezpieczeniem.

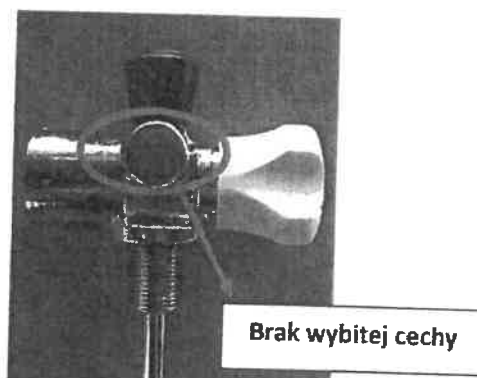
Poniżej informacja jak zidentyfikować zawory z zabezpieczeniem, których weryfikacja nie dotyczy.

WERYFIKACJA NIE DOTYCZY



Zawór FENZY z zabezpieczeniem

WERYFIKACJA DOTYCZY



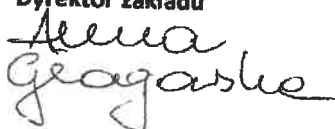
Zawór FENZY

Przepraszamy za niedogodności.

W razie pytań zapraszamy do kontaktu z działem Obsługi Klienta i Serwisem pod numerem 42 649 12 67 nr wew. 33 lub 19, bądź adres mailowy infolodz@honeywell.com.

Anna Głogowska

Dyrektor zakładu

A handwritten signature in black ink that reads "Anna Głogowska".